



Behandelovereenkomst en Algemene Voorwaarden

1. Voorwaarden van toepassing

Op alle met ZZZCOACHING gesloten overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

2. Omvang van de verplichtingen

Overeenkomsten die met ZZZCOACHING gesloten worden leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. ZZZCOACHING zal haar verplichtingen zodanig nakomen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen verlangd kan worden.

3. Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Afspraken voor behandelingen kunnen zowel telefonisch als schriftelijk gemaakt worden.

De kosten van een enkel consult dienen direct na afloop ter plekke contant of per bank voldaan te worden. De factuur ontvangt u vervolgens per mail.

Wanneer een BMR traject wordt aangegaan dienen deze kosten tijdens het eerste consult volledig betaald te worden voor het gehele traject.

Behandelingen kunnen tot 48 uur van tevoren geannuleerd worden. Daarna zijn de volledige leges verschuldigd. Bij het tussentijds annuleren van een BMR traject vindt er geen restitutie plaats.

ZZZCOACHING komt niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de zorgverzekering.

Kosten voor coaching kunnen afhankelijk van uw inkomen wellicht wel afgetrokken worden van de inkomensbelasting als er sprake is van een verband tussen het coachings- traject en uw inkomensverwerving en/of verbetering op de arbeidsmarkt.

Kijk voor de voorwaarden hiervoor op de site van de belastingdienst.

4. AVG Privacy Verklaring

ZZZCOACHING verwerkt persoonsgegevens uitsluitend en niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met U of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

ZZZCOACHING verkoopt geen gegevens aan derden en stelt deze ook niet ter beschikking aan derden.

Indien gewenst en U hier toestemming voor geeft kunnen wij uw gegevens delen met uw huisarts.

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of te wijzigen.

Gegevens die wij verwerken:

NAW gegevens, telefoonnummer, emailadres en factuurgegevens (deze worden volgens wettelijke verplichting 7 jaar beveiligd bewaard, hierna worden deze vernietigd)



Alle gegevens, notities, inhoudelijke content van de consulten en behandelingen worden maximaal tot 1 jaar na de laatste afspraak bewaard om zo bij een eventuele nieuwe afspraak snel te kunnen schakelen. Mocht U hier geen prijs op stellen heeft U het recht alle inhoudelijke gegevens na uw laatste afspraak persoonlijk mee naar huis te nemen.

5. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie op de webpagina's van www.zzzcoaching.nl is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden.

ZZZCOACHING biedt coaching en behandelingen die vallen onder Complementaire Geneeswijzen en is als zodanig **geen** vervanging voor de reguliere gezondheidszorg.

U dient dan ook nooit uw medicatie of arts- bezoeken te staken of wijzigen zonder overleg met uw behandelend arts of specialist. Hieromtrent aanvaardt ZZZCOACHING geen enkele aansprakelijkheid.

6. Klachtenprocedure en Wkkgz.

ZZZCOACHING streeft naar een zo goed mogelijke dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dit graag van u. Wij zullen er dan alles aan doen om tot een oplossing te komen.

Mocht dit niet volstaan dan kunt u een klacht indienen.

De klachtenregeling verloopt via www.erisietsmisgegaan.nl hier kunt u zie wenden tot de klachtenfunctionaris.

De klachtenregeling sturen wij u digitaal mee samen met uw eerste factuur, zodat u deze altijd kunt inzien en nalezen.

Het gehele proces zoals dat in de klachtenregeling wordt beschreven, tot en met de beslissingen van de geschillencommissie, voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Gelezen en akkoord verklaard,

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: